

Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

Vážení zákazníci,

dovolte nám informovat vás o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Veškeré reklamace a požadavky se vždy snažíme řádně projednat a vyřešit k oboustranné spokojenosti. Pokud by však i přesto došlo mezi vámi jako spotřebitelem (spotřebitelem je myšlena fyzická osoba-nepodnikatelská) a OSVČ Rustem Davletshin IČ: 01263820 se sídlem Vlárská 835/1 Brno - Slatina, 62700, Zahraniční fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona vedená u Živnostenského úřadu města Brno, ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který by se nepodařilo vyřešit vzájemnou dohodou, máte jako spotřebitel možnost podat návrh na mimosoudní řešení sporu z kupní smlouvy.

Subjektem, který je oprávněn k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů, je např. Česká, obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2.

Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že spor prokazatelně nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

Náklady spojené s mimosoudním řešením sporu u České obchodní inspekce si nese spotřebitel i prodávající sám. Po dobu trvání mimosoudního řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce neběží ani nezačnou běžet promlčecí lhůty podle občanského zákoníku.

V případě, že mimosoudní řešení spotřebitelského sporu, může se obrátit na soud. Nemusíte ani možnost mimosoudního řešení spotřebitelského sporu využít a můžete se s řešením spotřebitelského sporu obrátit přímo na příslušný soud, kterým je Městský soud v Brně.

Na případné dotazy Vám rádi odpovíme. Kontaktovat nás můžete na e-mailové adrese: info@forbejby.cz.